

3. Warum funktioniert der Login mit meinem Passwort der alten ELEFAND-Version nicht?

Bei der alten und der neuen Version von ELEFAND handelt es sich um voneinander völlig unabhängige Systeme. Wegen der unterschiedlichen Datenstruktur hat keinerlei Datentransfer von der alten Version in die neue Version der Krisenvorsorgeliste ELEFAND stattgefunden.

Sie kommen mit Ihren alten Login-Daten also nicht in die neue Krisenvorsorgeliste ELEFAND.

Bitte registrieren Sie sich in der neuen Krisenvorsorgeliste unter <https://krisenvorsorgeliste.diplo.de> und vergeben dort ein neues Passwort.

4. Warum wurden meine Daten nicht von ELEFAND „alt“ in ELEFAND „neu“ übertragen?

Siehe Antwort zu Frage 3.

5. Ich habe keine Aktivierungsmail erhalten, was tun?

Bitte loggen Sie sich wieder bei ELEFAND ein. Es erscheint die Meldung "Ihr Konto ist noch nicht aktiviert." Gleichzeitig erscheint ein Link mit der Meldung: "Neue Aktivierungsmail anfordern." Bitte klicken Sie diesen an. Danach sollte eine Aktivierungsmail in Ihrem Maileingang eingehen und Sie können Ihr Konto aktivieren.

Bitte berücksichtigen Sie aber, dass gerade Mailsysteme von Firmen oder Behörden Mails mit dem Absender *noreply@....* ausfiltern. Ggf. hilft eine Registrierung über private Endgeräte, aber auch persönliche Spam-Einstellungen können zum Ausfiltern von Mails mit dem Absender *noreply@....* führen. Darauf hat das Auswärtige Amt keinen Einfluss.

6. Die Registrierung meiner ausländischen Familienmitglieder funktioniert nicht, was tun?

Wenn Sie in Ihrer eigenen Registrierung unter "Begleitende Familienangehörige" (links oben) Ihre Familienmitglieder eingeben, können Sie ganz unten im Formular bei "Staatsangehörigkeit" das entsprechende Land, z.B. "Frankreich" wählen und die Daten des jeweiligen – z.B. französischen - Ausweisdokuments eingeben.

7. Ich habe mich beim Registrieren in der E-Mail-Adresse vertippt. Jetzt erhalte ich keine Aktivierungsmail, was tun?

Sie können sich einfach erneut bei <https://krisenvorsorgeliste.diplo.de> mit Ihrer korrekten Mailadresse registrieren. Die nicht abgeschlossene Registrierung unter der inkorrekten Mailadresse wird nach 48 Stunden automatisch gelöscht.

8. Die Registrierung mit meinem Dienstpass funktioniert nicht, was tun?

Um die Prüfalgorithmen für die deutschen Identitätsdokumente im Rahmen zu halten, wurden u.a. Diplomatenpässe und Dienstpässe nicht mit einbezogen. Die entsprechenden Personengruppen werden gebeten, sich mit Ihrem Personalausweis oder Reisepass in der Krisenvorsorgeliste zu registrieren.

9. Warum müssen die Daten der maschinenlesbaren Zone meines Passes bzw. Personalausweises eingegeben werden?

Das Konsulargesetz sieht ausschließlich für deutsche Staatsangehörige die Eintragung in die Krisenvorsorgeliste, realisiert in Form von ELEFAND (Elektronische Erfassung von Deutschen im Ausland) vor. Dabei können jedoch – auch ausländische - im selben Haushalt lebende Familienangehörige als Begleitpersonen mit eingegeben werden.

Zum Hintergrund sei angemerkt, dass die konsularische Betreuungsmöglichkeit völkerrechtlich an die Staatsangehörigkeit anknüpft. Hier ist insbesondere das *Wiener Übereinkommen über konsularische Beziehungen* zu nennen. Danach gestattet ein Gaststaat auf seinem Territorium den dortigen Auslandsvertretungen anderer Länder (Entsendestaaten) lediglich konsularischen Umgang, Beistand, Schutz und Unterstützung für deren eigene Staatsbürger.