

## Wir sind für Sie da ... rund um die Uhr

Das Auswärtige Amt bürgernah im World Wide Web – diese Seiten haben wir für Sie erstellt:



- ▶ [www.diplo.de](http://www.diplo.de)  
Unsere Webseite.
- ▶ [www.diplo.de/sicherreisen](http://www.diplo.de/sicherreisen)  
Alles zum Thema Reise- und Sicherheitshinweise.
- ▶ [www.diplo.de/app-sicherreisen](http://www.diplo.de/app-sicherreisen)  
Alle Infos für Ihre sichere Auslandsreise in einer App, für iOS und Android. Download kostenlos.
- ▶ [@AA\\_SicherReisen](https://twitter.com/AA_SicherReisen)  
Infos des Krisenreaktionszentrums auf Twitter.
- ▶ [www.diplo.de/cleverreisen](http://www.diplo.de/cleverreisen)  
Alles zum Thema Einreisebestimmungen und mehr.
- ▶ [www.diplo.de/gesuenderreisen](http://www.diplo.de/gesuenderreisen)  
Alles zum Thema Gesundheit auf Reisen.
- ▶ [www.diplo.de/antworten](http://www.diplo.de/antworten)  
Antworten auf die häufigsten Bürgeranfragen.
- ▶ [www.diplo.de/adressen](http://www.diplo.de/adressen)  
Kurz und kompakt: die Adressen und Telefonnummern unserer Auslandsvertretungen.
- ▶ [buergerservice@diplo.de](mailto:buergerservice@diplo.de)  
E-Mailadresse des Bürgerservice.

Bei Bedarf stellen wir für Sie aktuelle Hinweise und Informationen auch als telefonische Bandansage zur Verfügung.

### ▶ [www.diplo.de/newsletter](http://www.diplo.de/newsletter)

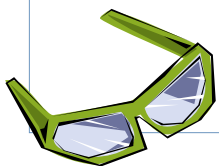
Hier können Sie unsere Reise- und Sicherheitshinweise abonnieren – für ausgewählte Länder oder für alle zusammen: Sie werden bei Erscheinen an eine von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse geschickt.

## Kein Internetzugang zur Hand?

Gerne können Sie auch unseren Bürgerservice kontaktieren. Unter der Telefonnummer **030/1817 2000** ist er montags bis freitags zwischen 9.00 und 15.00 Uhr für Sie da.

**Wir wollen, dass Sie sicher reisen.**

## Hier haben Sie Raum für Ihre Notizen ...



## Weitere Exemplare:

Sie finden diese Broschüre zum Herunterladen im Publikationsverzeichnis auf unserer Internetseite ▶ [www.diplo.de](http://www.diplo.de)

Gerne können Sie die Broschüre auch schriftlich anfordern:

- ▶ **Publikationsversand der Bundesregierung**  
**Postfach 48 10 09**  
**18132 Rostock**

© 2018, Herausgeber Auswärtiges Amt, Referat für Öffentlichkeitsarbeit Inland/Bürgerdialog 611, Krisenreaktionszentrum 040

Gestaltung: Atelier Hauer+Dörfler, Illustrationen: Janine Jäger, Berlin



Auswärtiges Amt

# Kleiner Ratgeber für Ihre Urlaubsplanung

Wir wollen, dass Sie sicher reisen.



## Einigen schönen und sicheren Urlaub ...

... wünscht Ihnen das Auswärtige Amt mit seinen Auslandsvertretungen. In diesem Ratgeber finden Sie Hinweise, wie Sie sich auf Ihre Auslandsreise vorbereiten können, kritische Situationen vermeiden und im Notfall **Hilfe** durch die deutschen Auslandsvertretungen erhalten.



## Unsere Reise- und Sicherheitshinweise

... sollen Ihnen bei der Urlaubsplanung helfen. Sie beruhen auf den zum jeweiligen Zeitpunkt verfügbaren und als vertrauenswürdig eingeschätzten Informationen: Sie enthalten länderspezifische Sicherheitshinweise, allgemeine Reiseinformationen, besondere Einreise-, Zoll- und strafrechtliche Bestimmungen sowie medizinische Hinweise.



Die **Sicherheitshinweise** machen in den Ländern, in denen es erforderlich erscheint, auf länderspezifische Risiken für Reisende und im Ausland lebende Deutsche aufmerksam.

Sie können je nach Einschätzung der Sicherheitslage die Empfehlung enthalten, auf Reisen zu verzichten oder sie einzuschränken. Gegebenenfalls wird von Reisen in bestimmte Regionen eines Landes abgeraten.

**Reisewarnungen** werden nur ausgesprochen, wenn generell vor Reisen in ein Land (oder eine bestimmte Region eines Landes) gewarnt werden muss. Eine Reisewarnung wird nur selten ausgesprochen und ersetzt den Sicherheitshinweis.

**Die Entscheidung über den Antritt einer Reise liegt in der alleinigen Verantwortung des Reisenden. Das Auswärtige Amt kann Ihnen diese Entscheidung nicht abnehmen.**

## Was Sie vor Ihrer Reise tun können

▶ Lesen und beachten Sie die Reise- und Sicherheitshinweise unter [www.diplo.de/sicherreisen](http://www.diplo.de/sicherreisen).



▶ Diese und weitere Informationen für Ihre Auslandsreise finden Sie auch in der App „Sicher Reisen“ unter [www.diplo.de/app-sicherreisen](http://www.diplo.de/app-sicherreisen).

▶ Ist Ihr Pass noch gültig? Einen allgemeinen Überblick über die Einreisebestimmungen und zollrechtlichen Vorschriften finden Sie für Ihr Reiseland unter [www.diplo.de/sicherreisen](http://www.diplo.de/sicherreisen). Für verbindliche Auskünfte zu speziellen Fragen wenden Sie sich bitte an die Botschaft Ihres Reiselandes in Deutschland.

▶ Welche Impfungen sind ratsam? Impfpfehlungen finden Sie unter [www.diplo.de/gesuenderreisen](http://www.diplo.de/gesuenderreisen). Sprechen Sie mit dem Arzt Ihres Vertrauens über Ihr exotisches Reiseziel.

▶ Für alle (Not-)Fälle: Schließen Sie eine Auslandskrankenversicherung ab, die auch die Kostenübernahme für einen aus medizinischen Gründen erforderlichen Rücktransport per Ambulanzflug beinhaltet.

▶ Machen Sie Kopien Ihrer wichtigsten Reisedokumente (Pass, Flugtickets, Kreditkarten, Impfausweis), bewahren Sie diese an separater Stelle in Ihrem Reisegepäck auf und speichern Sie sie auch auf einem mobilen Gerät. Notieren Sie die Adresse der deutschen Auslandsvertretung (zu finden unter [www.diplo.de/adressen](http://www.diplo.de/adressen)) in Ihrem Reiseland und die Notrufnummer Ihrer Kreditkartenfirma.

▶ Tragen Sie Ihre Reise- und Kontaktdaten in die Krisenvorsorgeliste ein, um eine schnelle Kontaktaufnahme im Notfall zu ermöglichen: <https://elefand.diplo.de>

▶ Folgen Sie dem Krisenreaktionszentrum und erhalten Sie hilfreiche Informationen zu Ihrer Sicherheit auf Auslandsreisen auch auf Twitter: [@AA\\_SicherReisen](https://twitter.com/AA_SicherReisen)

▶ Informieren Sie Angehörige oder Freunde über Ihre Reisepläne und lassen Sie wertvollen Schmuck und andere entbehrliche Wertsachen zu Hause.

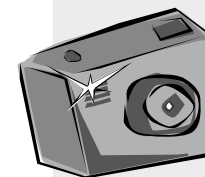
▶ Eigentlich selbstverständlich: Informieren Sie sich in einem Reiseführer.



## Während Sie im Ausland sind

Verfolgen Sie auch unterwegs die Nachrichten. Die Verhältnisse können sich vielerorts schnell und ohne Vorwarnung ändern.

Treffen Sie vernünftige Vorkehrungen für Ihre Sicherheit: Fragen Sie Ihren Reiseleiter oder andere vertrauenswürdige Personen, welche Gegenden sicher sind und welche nicht, besonders bei Nacht. Nehmen Sie nur so viel Bargeld mit, wie Sie für den Augenblick brauchen. Eine Kamera können Sie wieder kaufen, Ihr Leben nicht: Es ist meist besser, bei einem Raubüberfall keinen Widerstand zu leisten.



Gesetze sind von Land zu Land unterschiedlich. Ebenso werden Vergehen von Land zu Land unterschiedlich geahndet. Informieren Sie sich über die **besonderen Gesetze und Gepflogenheiten** in Ihrem Reiseland und **respektieren** Sie diese unbedingt.

## Wenn Sie uns brauchen

### Deutsche Auslandsvertretungen können:

- ▶ Ihnen erklären, wie Sie meist binnen kürzester Zeit aus Deutschland Geld transferieren können.
- ▶ nach Kontaktaufnahme mit Ihrer Passbehörde in Deutschland Ersatzpässe ausstellen.
- ▶ Ihnen Adressen lokaler Rechtsanwälte, Übersetzer und Ärzte vermitteln.

### Deutsche Auslandsvertretungen können jedoch nicht:

- ▶ Leistungen erbringen, die normalerweise durch Reisebüros, Fluggesellschaften oder Banken angeboten werden.
- ▶ Hotel-, Arzt- oder andere Rechnungen für Sie begleichen.
- ▶ in Gerichtsverfahren eingreifen oder Rechtsberatung durchführen.

Übrigens: Eine geleistete Konsularhilfe muss selbstverständlich zurückgezahlt werden. Dies sieht das Konsulargesetz vor.

[www.konsularinfo.diplo.de/konsularhilfe](http://www.konsularinfo.diplo.de/konsularhilfe)