

Wir sind für Sie da ... rund um die Uhr

Das Auswärtige Amt bürgernah im World Wide Web – diese Seiten haben wir für Sie erstellt:

- ▶ www.diplo.de
Unsere Webseite.
- ▶ www.diplo.de/sicherreisen
Alles zum Thema Sicherheitshinweise.
- ▶ www.diplo.de/cleverreisen
Alles zum Thema Einreisebestimmungen und mehr.
- ▶ www.diplo.de/gesuenderreisen
Alles zum Thema Gesundheit auf Reisen.
- ▶ www.diplo.de/antworten
Antworten auf die 200 häufigsten Bürgeranfragen, die Sie – unsere Kunden – uns immer wieder stellen.
- ▶ www.diplo.de/adressen
Kurz und kompakt: die Adressen und Telefonnummern unserer Auslandsvertretungen.
- ▶ buergerservice@diplo.de
E-Mailadresse des Bürgerservice.

In Krisensituationen stellen wir für Sie bei Bedarf aktuelle Hinweise und Informationen auch als telefonische Bandansage zur Verfügung.

Sie können übrigens unsere Reise- und Sicherheitshinweise auch abonnieren: Sie werden Ihnen dann bei Erscheinen automatisch und bequem an eine von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse geschickt. Mehr dazu erfahren Sie auf unserer Internet-Seite:

- ▶ www.auswaertiges-amt.de/diplo/de/Infoservice/Newsletter/Bestellen.jsp



Kein Internetzugang zur Hand?

Gerne können Sie auch unseren Bürgerservice kontaktieren. Unter der Telefonnummer [030/5000 2000](tel:03050002000) ist er montags bis freitags zwischen 9.00 und 15.00 Uhr für Sie da.

Wir wollen, dass Sie sicher reisen.

Hier haben Sie Raum für Ihre Notizen ...



Weitere Exemplare:

Sie finden diese Broschüre zum Herunterladen im Publikationsverzeichnis auf unserer Internetseite → www.diplo.de

Gerne können Sie die Broschüre auch schriftlich anfordern:

- ▶ **Publikationsversand der Bundesregierung**
Postfach 48 10 09
18132 Rostock

© 2011 Auswärtiges Amt, 040 (Krisenreaktionszentrum)



Dieses Falblatt wurde nach den aktuell modernsten Umweltrichtlinien klimaneutral produziert.



Auswärtiges Amt



Kleiner Ratgeber für Ihre Urlaubsplanung

Wir wollen, dass Sie sicher reisen.



Gestaltung: Atelier Hauer+Dörfler, Illustrationen: Janine Jäger, Berlin

Einigen schönen und sicheren Urlaub ...

... wünschen Ihnen das Auswärtige Amt und seine Auslandsvertretungen. Dieser kleine Ratgeber gibt Ihnen Tipps, wie Sie sich auf Ihre Reise vorbereiten können. Er sagt Ihnen, wie Sie brenzlige Situationen vermeiden können und welche Hilfe durch die deutschen Auslandsvertretungen im Notfall möglich ist.



Unsere Reise- und Sicherheitshinweise

Mit seinen Reise- und Sicherheitshinweisen will das Auswärtige Amt Ihnen bei der Entscheidung helfen, ob und wohin Sie ins Ausland reisen und Ihnen einen unbeschwernten und sicheren Urlaub bzw. Aufenthalt im Gastland ermöglichen. Die Reise- und Sicherheitshinweise beruhen auf den zum jeweiligen Zeitpunkt verfügbaren und als vertrauenswürdig eingeschätzten Informationen des Auswärtigen Amtes: Sie enthalten länderspezifische Sicherheitshinweise, Informationen über Einreise-, Zoll- und strafrechtliche Bestimmungen sowie medizinische Hinweise.



Die Sicherheitshinweise machen in den Ländern, in denen es erforderlich erscheint, auf länderspezifische Risiken für Reisende und Deutsche im Ausland aufmerksam.

Sie können je nach Einschätzung der Sicherheitslage die Empfehlung enthalten, auf Reisen zu verzichten oder sie einzuschränken. Gegebenenfalls wird von Reisen in bestimmte Regionen eines Landes abgeraten.

Reisewarnungen werden nur ausgesprochen, wenn generell vor Reisen in ein Land (oder eine bestimmte Region eines Landes) gewarnt werden muss. Eine Reisewarnung, die nur selten ausgesprochen wird, ersetzt den Sicherheitshinweis.

Die letztendliche Entscheidung über den Antritt einer Reise liegt in der alleinigen Verantwortung des Reisenden. Bitte haben Sie Verständnis, dass das Auswärtige Amt Ihnen diese Entscheidung nicht abnehmen kann.

Was Sie vor Ihrer Reise tun können

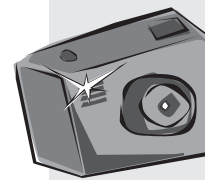
- ▶ Lesen und beachten Sie die Reise- und Sicherheitshinweise des Auswärtigen Amtes. Diese werden von uns fortlaufend aktualisiert, wenn nötig auch mehrmals am Tag.
- ▶ Informationen und alle verfügbaren Sicherheitshinweise finden Sie im Internet unter www.diplo.de/sicherreisen.
- ▶ Ist Ihr Pass noch gültig? Einen Überblick über die Einreisebestimmungen und zollrechtlichen Vorschriften finden Sie bei ihrem Reiseland unter www.diplo.de/cleverreisen. Für verbindliche Auskünfte zu speziellen Fragen sollten Sie die Botschaft des Reiselandes in Deutschland kontaktieren.
- ▶ Welche Impfungen sind ratsam? Impfpfehlungen finden Sie unter www.diplo.de/gesuenderreisen. Sprechen Sie mit dem Arzt Ihres Vertrauens über Ihr exotisches Reiseziel.
- ▶ Für alle (Not-)Fälle: Schließen Sie eine Auslandsrankenversicherung ab, die auch die Kostenübernahme für einen aus medizinischen Gründen erforderlichen Rücktransport beinhaltet.
- ▶ Machen Sie Kopien Ihrer wichtigsten Reisedokumente (Pass, Flugtickets, Kreditkarten, Impfausweis) und bewahren Sie diese an separater Stelle in Ihrem Reisegepäck auf. Notieren Sie die Adresse der deutschen Auslandsvertretung (zu finden unter www.diplo.de/adressen) in Ihrem Reiseland und die Notrufnummer Ihrer Kreditkartenfirma.
- ▶ Informieren Sie Angehörige oder Freunde über Ihre Reisepläne und -daten.
- ▶ Lassen Sie Ihren wertvollen Schmuck und andere entbehrliche Wertsachen zu Hause.
- ▶ Eigentlich selbstverständlich: Kaufen Sie und lesen Sie einen Reiseführer.



Während Sie im Ausland sind

Verfolgen Sie auch unterwegs die Nachrichten. Die Verhältnisse können sich vielerorts schnell und ohne Vorwarnung ändern.

Treffen Sie vernünftige Vorkehrungen für Ihre Sicherheit: Fragen Sie Ihren Reiseleiter oder andere vertrauenswürdige Personen, welche Gegenden sicher sind und welche nicht, besonders bei Nacht. Nehmen Sie nur so viel Bargeld mit, wie Sie für den Augenblick brauchen. Eine Kamera können Sie wieder



kaufen, Ihr Leben nicht: Es ist meist besser, bei einem Raubüberfall keinen Widerstand zu leisten.

Gesetze sind von Land zu Land unterschiedlich. Ebenso werden Vergehen von Land zu Land unterschiedlich geahndet. Informieren Sie sich über die besonderen Gesetze und Gepflogenheiten in Ihrem Reiseland und respektieren Sie diese unbedingt.

Wenn Sie uns brauchen

Deutsche Auslandsvertretungen können:

- ▶ Ihnen erklären, wie Sie meist binnen weniger Stunden aus Deutschland Geld transferieren können. Aber sie können keine Hotel-, Arzt- oder andere Rechnungen für Sie begleichen.
- ▶ nach Rücksprache mit Ihrer Passbehörde in Deutschland Ersatzpässe ausstellen. Sie können aber keine Leistungen erbringen, die normalerweise durch Reisebüros, Fluggesellschaften oder Banken angeboten werden.
- ▶ nicht in Gerichtsverfahren eingreifen oder Rechtsberatung durchführen. Aber sie können Ihnen Adressen lokaler Rechtsanwälte, Übersetzer und Ärzte vermitteln.

Übrigens: Eine geleistete Konsularhilfe muss selbstverständlich zurückgezahlt werden. Dies sieht das Konsulargesetz vor.

www.konsularinfo.diplo.de/konsularhilfe

